

เงื่อนไขเพิ่มเติม บริการโทรคมนาคม ประเภทเติมเงิน
สำหรับผู้ให้บริการประเภทคอลลธรรมดา และนิติบุคคล

1. ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงินสามารถสะสมวงเงินคงเหลือสูงสุดได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อหมายเลข
2. ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงินสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่า 10,000 บาท เป็นจำนวนวันใช้งานในอัตรา 3 บาท ต่อจำนวนวันใช้งาน 30 วัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท สามารถแลกเปลี่ยนเป็นจำนวนวันใช้งานโดยมีอัตราค่าบริการตามที่บริษัทกำหนด
3. ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงิน ไม่สามารถขอคืนเงิน หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้จากบริการดังต่อไปนี้
 - 3.1) โบนัสที่ได้รับจากแคมเปญต่าง ๆ จากผู้ให้บริการและพันธมิตรผู้ร่วมในแคมเปญ
 - 3.2) เงินยืมจากบริการ “ใจดีให้ยืม” โดยที่ยังไม่ได้มีการเติมเงินคืนเข้ามาที่เบอร์เติมเงินที่ทำการยืมเงินนั้น
 - 3.3) เงินที่ได้รับจากบริการ “เติมเงินจากเลขหมายระบบรายเดือน ผ่านการเติมเงินให้ดีแทคเติมเงิน” โดยที่เลขหมายรายเดือนที่ทำการเติมเงินให้เลขหมายเติมเงินนั้น ยังไม่มีการชำระค่าบริการรายเดือนที่มีการทำรายการนั้น ๆ
 - 3.4) ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินสำหรับเบอร์ที่มีการเชื่อมโยงกับหมายเลขที่ถูกร้องเรียนทุกกรณี
4. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัดหรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลด และ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่องหรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรมก่อนหรืออาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการอื่นและ/หรือต่อเครือข่ายหรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ